

## O que pode ser reportado?

Somente questões que envolvam riscos legais, riscos financeiros graves ou de reputação para a Lundbeck devem ser reportados por meio do Compliance Hotline. Esses problemas incluem, mas não estão limitados aos seguintes:

Categoria	Exemplos
Financeiro	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Apropriação indébita de ativos, incluindo roubo e uso indevido</li> <li>• Comportamento ilegal em relação aos princípios contábeis, controles contábeis internos ou questões de auditoria</li> <li>• Erros deliberados na preparação ou manutenção das demonstrações financeiras ou registros</li> </ul>
Ética de negócios	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conflitos de interesse graves</li> <li>• Pagamento de subornos ou pagamentos de facilitação</li> <li>• Presentes e doações antiéticas para parceiros de negócios, Profissionais de Saúde (HCP) ou Funcionários do Governo</li> <li>• Alegadas violações do direito da concorrência</li> </ul>
Promoção e marketing ilegais	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Eventos fora de compliance</li> <li>• Alegações de promoção off-label</li> <li>• Uso indevido de amostras de produtos</li> </ul>
Qualidade	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conduta imprópria grave, relacionada às Boas Práticas de Fabricação, Boas Práticas Clínicas, Boas Práticas de Laboratório e farmacovigilância</li> </ul>
Ética animal	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conduta imprópria grave em relação à legislação de ética animal ou procedimentos da Lundbeck</li> </ul>
Saúde, Segurança e Meio-ambiente	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conduta imprópria grave em relação à legislação de saúde, segurança e meio ambiente ou procedimentos da Lundbeck</li> </ul>
Avaliação de fornecedores	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conduta imprópria grave ou violações importantes de terceiros ou fornecedores em relação ao Código de Conduta da Lundbeck e / ou obrigações do fornecedor</li> </ul>
Relação de colaboradores	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Assédio, ameaças e discriminação no local de trabalho<sup>1</sup></li> </ul>

<sup>1</sup> Questões envolvendo conflitos pessoais ou organizacionais que não possam ser resolvidos por meio do diálogo com a gerência ou RH. Por exemplo, dispensas ou avisos e / ou casos relacionados à saúde mental e ambiente de trabalho, ou conflitos em relação ao desenvolvimento pessoal podem ser dirigidos ao Lundbeck Ombudsman.

## O que não pode ser reportado?

As seguintes preocupações não podem ser relatadas por meio da Compliance Hotline:

### Exemplos

- Incompetência de colegas ou funcionários
- Insatisfação com o pagamento, férias ou promoção
- Desentendimentos com colegas ou violações menores
- Reclamações sobre mau funcionamento de equipamentos
- Pequenos problemas de segurança no local de trabalho e preocupações sobre o ambiente do escritório
- Reclamações sobre violações de políticas de fumo, álcool ou e-mail e códigos de vestimenta